Algemene Voorwaarden voor deelname aan Labyrinthos Reis

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Germien Brouwer handelend onder de naam Labyrinthos in het kader van de Labyrinthos Reis die zij organiseert. De eenmanszaak Labyrinthos is gevestigd in Oss aan het adres Molenstraat 51 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54068541.

Artikel 2 Definities

Deelnemer:	de deelnemer aan de Reis;
Labyrinthos:	de eenmanszaak van Germien Brouwer die tevens handelt onder de naam Labyrinthos Reis;
Overeenkomst:	de overeenkomst van dienstverlening, althans iedere andere overeenkomst die door Labyrinthos in het kader van Labyrinthos Reis wordt gesloten;
Partijen:	Labyrinthos en haar wederpartij;
Programma:	het programma van de Reis zoals dat is gevoegd bij het intakeformulier voor de Reis;
Reis:	de Labyrinthos Reis;
Website:	www.Labyrinthos.nl;
Wederpartij:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die in het kader van de Reis een overeenkomst met Labyrinthos sluit.

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen partijen, waaronder die uit hoofde van de tussen partijen gesloten Overeenkomst.
3.2 Door deelname aan de Reis verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3.3 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gesloten ten behoeve van Labyrinthos, maar ook ten behoeve van derden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Labyrinthos zijn ingeschakeld.

Artikel 4 Deelname en vlucht

4.1 Inschrijven voor de Reis kan via het contactformulier op de website. De deelnemer ontvangt daarna van Labyrinthos een intakeformulier. Het programma van de Reis staat beschreven op de website. Na inzending van het volledig ingevulde en ondertekende intakeformulier ontvangt de deelnemer de factuur voor deelname aan de Reis, informatie met betrekking tot eventuele benodigdheden en de locatiegegevens.
4.2 De deelnemer is ermee bekend dat hij/zij in geval van deelname aan de Reis zelf de vlucht naar Heraklion (Kreta) moet boeken en de transfer naar de accommodatie. Labyrinthos Reizen verzorgt enkel het programma tijdens de Reis. Het is niet de bedoeling dat de deelnemer een vlucht boekt naar Ghania (Kreta).

4.3 In het geval dat de deelnemer de vlucht toch heeft geboekt naar Ghania (Kreta) is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor (tijdig) vervoer naar de accommodatie op Heraklion. De deelnemer loopt in dat geval het risico dat hij/zij niet op tijd zal zijn voor deelname aan het programma van de Reis. Labyrinthos is in ieder geval niet aansprakelijk voor de schade die de deelnemer lijdt als gevolg van het boeken van de verkeerde vlucht en/of transfer.

4.4 Zodra er zich voldoende deelnemers hebben ingeschreven voor de Reis en de Reis definitief door kan gaan, informeert Labyrinthos de deelnemer dat hij/zij een vliegticket naar Heraklion kan boeken. Indien de deelnemer het vliegticket naar Heraklion al eerder wil boeken (en voornoemde informatie van Labyrinthos niet wil afwachten), dan is dat volledig voor risico van de deelnemer. Mocht uiteindelijk de Reis vanwege te weinig inschrijvingen niet doorgaan dan is Labyrinthos niet aansprakelijk voor de reeds door de deelnemer betaalde kosten voor het vliegticket.

4.5 Labyrinthos is in beginsel niet verantwoordelijk voor het boeken of organiseren van vluchten van en naar de bestemming. In uitzonderlijke gevallen kan Labyrinthos, op verzoek van de cliënt, ondersteuning bieden bij het regelen of boeken van een vlucht.
Indien Labyrinthos bij hoge uitzondering een vlucht voor de cliënt regelt of boekt, geschiedt dit uitsluitend als service en op verzoek van de cliënt. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de vlucht, waaronder de juistheid van de verstrekte passagiersgegevens, reisdocumenten, visa, eventuele wijzigingen, annuleringen, vertragingen, gemiste vluchten en overige gevolgen die verband houden met de vliegreis.
Labyrinthos aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de uitvoering van de vlucht door de luchtvaartmaatschappij of andere betrokken dienstverleners, noch voor wijzigingen, vertragingen, annuleringen of andere tekortkomingen die buiten de invloedssfeer van Labyrinthos liggen, voor zover wettelijk toegestaan.
De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren van alle vluchtgegevens en de geldigheid van de benodigde reisdocumenten.

Artikel 5 Betaling

5.1 Deelname aan de Reis is pas definitief als de deelnemer van Labyrinthos een schriftelijke bevestiging van deelname aan de Reis heeft ontvangen na volledige betaling van de factuur van Labyrinthos voor de Reis.

5.2 Uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de Reis dient Labyrinthos betaling van de in artikel 5.1 genoemde factuur te hebben ontvangen.

5.3 In het geval van inschrijving voor deelname aan de Reis in de laatste 30 dagen voor aanvang van de Reis, dient de in artikel .1 genoemde factuur per omgaande door de deelnemer aan Labyrinthos te worden betaald.

5.4 Indien de factuur van Labyrinthos niet, niet tijdig of niet volledig wordt betaald, heeft Labyrinthos het recht de op haar rustende verplichtingen op te schorten. In dat geval is Labyrinthos ook gerechtigd de inschrijving van de deelnemer te laten vervallen en de deelnemer uit te sluiten van definitieve deelname aan de Reis. Dit ontslaat de deelnemer echter niet van zijn/haar betalingsverplichting jegens Labyrinthos.

5.5 Labyrinthos bepaalt uiteindelijk of iemand geschikt is om deel te nemen aan de Reis. Psychische problematiek kan bijvoorbeeld een contra-indicatie voor deelname aan de Reis zijn. Labyrinthos behoudt zich daarom het recht voor deelnemers na inschrijving en betaling van de Reis alsnog van deelname uit te sluiten zonder opgaaf reden. Indien de deelnemer op dat moment de factuur van Labyrinthos heeft betaald, zal het factuurbedrag door Labyrinthos aan de deelnemer worden gerestitueerd.

Artikel 6 Prijzen

6.1 De prijzen voor de Reis zijn all-in arrangementsprijzen, zoals omschreven en vermeld op de website.

6.2 Optionele activiteiten die geen verplicht onderdeel van het programma van de Reis vormen zijn voor rekening van de deelnemer en niet in de prijs voor de Reis inbegrepen.

6.3 Alle op de website vermelde prijzen gelden per persoon en zijn inclusief BTW voor particulieren.

6.4 Voor bedrijven en ZZP-ers zijn alle op de website genoemde prijzen exclusief 21 % BTW.

Artikel 7 Annulering en restitutie

7.1 De Reis heeft minimaal vier en maximaal zeven deelnemers. Indien er zich minder dan vier deelnemers voor de Reis heeft aangemeld, kan de Reis niet doorgaan.

7.2 Labyrinthos heeft het recht de Reis te annuleren of de Reis te verzetten, indien daartoe gegronde redenen bestaan. Van gegronde redenen is in ieder geval sprake in het geval er zich onvoldoende deelnemers voor de Reis hebben ingeschreven, in geval van ziekte c.q. verhindering van de therapeut of in geval van overmacht van Labyrinthos. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van overheidsmaatregelen als gevolg van de uitbraak van COVID-19 of van een andere pandemie. In het geval van annulering van de Reis door Labyrinthos heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het door hem/haar reeds betaalde factuurbedrag met uitzondering van de accommodatie. Labyrinthos zal dit bedrag binnen vijf werkdagen restitueren. De deelnemer heeft in geval van annulering geen recht op enigerlei schadevergoeding.

7.3 Indien Labyrinthos vanwege gegronde redenen de Reis na aanvang van de Reis moet staken, heeft de deelnemer recht op restitutie van een evenredig deel van de door hem/haar betaalde prijs met uitzondering van de accommodatie. Labyrinthos zal binnen vijf werkdagen het gedeelte van de prijs dat ziet op het niet uitgevoerde programma aan de deelnemer restitueren. Indien Labyrinthos op dat moment het gereserveerde vervoer van de luchthaven naar de accommodatie niet meer kosteloos kan annuleren, dan is zij wel gerechtigd in dat geval de vervoerskosten bij de deelnemer in rekening te brengen.

7.4 In het geval dat de Reis door de deelnemer wordt geannuleerd, is de deelnemer de volgende prijzen verschuldigd:

- bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van het programma: geen kosten;
- bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van het programma: 50% van de arrangementsprijs;
- bij annulering in de 14 dagen gelegen voor aanvang van het programma: 90% van de arrangementsprijs;
- bij annulering op de dag van aanvang van het programma of daarna: de volledige arrangementsprijs.

7.5 Er vindt geen restitutie van enige betaling plaats bij het door de deelnemer voortijdig verlaten van de Reis of in geval van het missen van een programma onderdeel. Dit geldt ook als een deelnemer tijdens de Reis vanwege een positieve coronatest of als gevolg van quarantaine (een deel van) het programma moet missen. Hetzelfde geldt als een deelnemer heeft verzuimd zich (tijdig) te laten testen op COVID-19 of de uitslag van een COVID-19test niet op tijd heeft ontvangen waardoor de deelnemer uiteindelijk niet mag vliegen.

7.5 In het geval van annulering van de Reis, om wat voor reden dan ook, is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het annuleren van het geboekte vliegticket. Labyrinthos is niet aansprakelijk voor daaraan verbonden kosten.

Artikel 8 Huisregels

8.1 Om het Programma voor de gehele deelnemersgroep prettig te houden geldt er een aantal huisregels. Zo zal er tijdens de groepsgesprekken door de deelnemers niet worden gerookt en buiten de groepsgesprekken zal er niet worden gerookt op een zodanige manier dat een ander daar last van heeft.

8.2 Gedurende de Reis is het gebruik van drugs verboden. Verder is het niet de bedoeling dat er aan de groepsgesprekken wordt deelgenomen onder invloed van alcohol.

8.3 De Reis is toegankelijk en maakt geen onderscheid naar ras, religie, opvattingen of fasen in zijn/haar (spirituele) processen. Respect voor elkaar is dan ook de belangrijkste kernwaarde. De deelnemers verplichten zich over en weer naar elkaar tot geheimhouding met betrekking tot vertrouwelijk verkregen informatie en hetzelfde geldt voor de informatie die door de deelnemer wordt verstrekt aan Labyrinthos.

8.4 Labyrinthos heeft haar locaties voor de Reis met zorg gekozen. De deelnemers zijn verplicht de locaties en hun omgeving met zorg te behandelen. De deelnemers aan het programma dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid, ook van de omgeving.

8.5 Deelnemers zullen te allen tijde de Nederlandse en de op de plaats van bestemming van de Reis geldende overheidsmaatregelen als gevolg van de uitbraak van COVID-19 in acht nemen evenals eventuele in dat verband geldende huisregels van de accommodatie.

8.6 Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden of aan de aanwijzingen van het personeel van de locatie of van Labyrinthos, kunnen door Labyrinthos uitgesloten worden van deelname aan de rest van het programma. De deelnemer die wordt uitgesloten van verdere deelname aan het programma heeft geen recht op restitutie van het betreffende gedeelte van zijn/haar arrangementsprijs.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Labyrinthos zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

9.2 Deelname aan de Reis is geheel op eigen risico. Labyrinthos is niet aansprakelijk voor letselschade en/of enigerlei vermogensschade als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor schade als gevolg van verlies of beschadigingen van eigendomen, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van Labyrinthos.

9.3 In het geval dat Labyrinthos toch aansprakelijk is voor enige schade van deelnemer, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de arrangementsprijs.

9.4 Aansprakelijkheid van Labyrinthos voor gevolgschade van de deelnemer is uitgesloten, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van Labyrinthoss.

Artikel 10 Verzekering

10.1 De deelnemer is verplicht voor de Reis een geschikte reis- en annuleringsverzekering af te sluiten en op eerste verzoek van Labyrinthos haar een afschrift van de verzekeringspolis te verstrekken.

10.2 Indien de deelnemer in strijd met het eerste lid van dit artikel geen geschikte reis- en annuleringsverzekering afsluit, dan zijn de daaruit voortvloeiende risico’s voor de deelnemer. Mocht de Reis om wat voor reden dan ook worden geannuleerd of mocht er schade ontstaan aan de eigendommen van de deelnemer, dan is Labyrinthos in ieder geval niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade van de deelnemer.

Artikel 11 Rechten en plicht

11.1 Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verklaart de deelnemer in goede fysieke en mentale gezondheid te zijn. Bij twijfel over de medische toestand, bij medicijngebruik of in het geval de deelnemer behoort tot een risicogroep, verklaart de deelnemer zich te hebben ingeschreven voor de Reis na overleg met en toestemming van de eigen huisarts of medisch specialist. De deelnemer is verplicht een afschrift van voornoemde schriftelijke toestemming tijdig, voorafgaand aan de aanvang van de Reis aan Labyrinthos te verstrekken. Zonder deze schriftelijke toestemming van de huisarts of de behandelend medisch specialist is het niet toegestaan deel te nemen aan de Reis.

11.2 Het gebruik van beeld en/of geluidsdragers in de ruimste zin van het woord (foto, film) is gedurende de Reis uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Labyrinthoss.

Artikel 12 Klachten

12.1 Labyrinthos is aangesloten bij de Nederlandse federatie gezondheidszorg en gehouden aan de Wkkgz. Binnen deze wet is vastgelegd dat hulpverleners een klachtenfunctionaris moeten aanstellen en moeten zijn aangesloten bij een door de wet erkende geschillencommissie. Meer informatie hierover is te lezen op: https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulperlener.html

artikel 13 Toepasselijk recht

13.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.